

INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LO QUE RESPECTA A NUESTRO PROCESAMIENTO en virtud de los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento general de protección de datos (RGPD)

Nos tomamos la protección de datos muy en serio. En el presente documento le informamos sobre cómo tratamos sus datos y sobre qué reclamaciones y derechos le pertenecen en virtud de los reglamentos de protección de datos aplicables a partir del 25 de mayo de 2018.

1. Oficina responsable del tratamiento de datos e información de contacto

Oficina responsable en el sentido de la ley de protección de datos
Flow Europe GmbH
Servicio de atención al cliente
Gutenbergstraße 10
64331 Weiterstadt
Teléfono: 06151 30950
Fax: 06151 3095-530
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Información de contacto de nuestro delegado de protección de datos:
HEC Harald Eul Consulting GmbH
Delegado de protección de datos de Flow Europe GmbH
Auf der Hoehe 34
D-50321 Bruehl
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

2. Fines y fundamentos jurídicos respecto a los cuales tratamos sus datos

Tratamos datos personales de conformidad con lo estipulado en el Reglamento general de protección de datos (RGPD), así como con otras disposiciones en materia de protección de datos que sean de aplicación, por ejemplo, la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) (a continuación se proporcionan más detalles). Los pormenores relacionados con el tipo de datos tratado y con el modo de utilizar los datos dependen en gran medida de los servicios solicitados o acordados en cada caso. Encontrará información más detallada o suplementos relativos a los fines del tratamiento de datos en los respectivos documentos contractuales, formularios, declaración de consentimiento u otra información que se le haya proporcionado (por ejemplo, en el contexto del uso de nuestro sitio web o nuestros términos y condiciones). Además, la presente información sobre protección de datos puede recibir actualizaciones cuando así se considere oportuno, y le avisaremos de ello en nuestro sitio web.

2.1 Fines relacionados con el cumplimiento de un acuerdo o medidas precontractuales (art. 6, sección 1(b) del RGPD) El tratamiento de datos personales se realiza para ejecutar contratos y pedidos, así como para implementar medidas y actividades dentro del marco de las relaciones precontractuales (por ejemplo, con partes interesadas). En concreto, el tratamiento sirve para prestar bienes y servicios acordes a pedidos y solicitudes e incluir los servicios, medidas y actividades necesarios. En esencia, se incluyen: comunicaciones relacionadas con el contrato; verificabilidad de transacciones, pedidos y otros acuerdos; control de calidad por medio de documentación adecuada, procedimientos de fondo de comercio, medidas para controlar y optimizar procesos comerciales; desempeño de diligencias generales, control y supervisión por empresas filiales (por ejemplo, sociedad matriz); evaluaciones estadísticas para gestión empresarial, registro y control de costes, informes, comunicaciones internas y externas, gestión de emergencias, contabilidad y cálculo de impuestos de servicios operativos, evaluación de riesgos; ejercicio de reclamaciones y defensa en caso de litigios; protección de la seguridad de TI (entre otros, ensayos de sistema y plausibilidad) y de la seguridad en general, incluidas la seguridad de edificios y centros, protección y ejercicio de la autoridad nacional (por ejemplo, mediante controles de acceso); garantía de la integridad, autenticidad y disponibilidad de los datos, protección e investigación de infracciones penales; control por parte de organismos o autoridades de supervisión (por ejemplo, auditorías).

2.2 Fines dentro del marco de un interés legítimo de nuestra parte o de terceras partes

Al margen de la ejecución real del (pre)acuerdo, tratamos datos personales siempre que sea necesario para proteger intereses legítimos, tanto nuestros como de terceras partes, en especial para los siguientes fines:

- publicidad o estudios de mercado y opinión, siempre y cuando usted no se haya opuesto al uso de sus datos;
- obtención de información e intercambio de datos con agencias de crédito cuando esto trascienda nuestro riesgo económico;
- examinación y optimización de procesos para necesidades de análisis;
- desarrollo ulterior de servicios y productos, así como de sistemas y procesos existentes;
- comunicación de datos personales dentro del marco de debida diligencia en el curso de negociaciones de ventas de la empresa;
- comparación con listas de terroristas europeas e internacionales, en la medida en que esto trascienda las obligaciones jurídicas;
- enriquecimiento de nuestros datos, por ejemplo, mediante el uso o la búsqueda de datos de acceso público;
- evaluaciones estadísticas o análisis de mercado;
- evaluaciones comparativas;
- alegación de reclamaciones y defensa en litigios que no se puedan atribuir directamente a la relación contractual;
- tratamiento restringido de datos, si no es posible la supresión o si solamente es posible con un esfuerzo desproporcionalmente elevado debido al tipo especial de almacenamiento;
- desarrollo de sistemas de puntuación o procesos de toma de decisiones automatizada;
- prevención e investigación de infracciones penales, aunque sea únicamente para el cumplimiento de requisitos legales;
- seguridad de edificios y centros (por ejemplo, a través de control de accesos y videovigilancia), en la medida en que esto trascienda las diligencias generales;
- investigaciones internas y externas, revisiones de seguridad;
- monitorización o grabación de conversaciones telefónicas para fines de control de calidad y formación;
- conservación y mantenimiento de certificaciones de carácter privado o gubernamental;
- toma y ejercicio de autoridad nacional a través de medidas adecuadas y videovigilancia con el fin de proteger a nuestros clientes y empleados, así como para obtener pruebas en caso de infracciones penales y su prevención.

2.3 Fines dentro del marco de su consentimiento

Sus datos personales también se pueden tratar para determinados fines (por ejemplo, uso de los sistemas de comunicación de la empresa para fines privados; fotografías/vídeos para su publicación en la intranet/en Internet), incluido todo aquello que sea resultado de su consentimiento. Por norma, usted puede revocar este consentimiento en cualquier momento. También se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que se nos hayan emitido antes de la entrada en vigor del RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Se le debe informar por separado de las consecuencias de la revocación o la negativa a dar su consentimiento en el respectivo texto del consentimiento. En general, la revocación del consentimiento solamente se aplica al futuro. El tratamiento que tiene lugar antes de emitir el consentimiento no se ve afectado por dicha revocación y sigue siendo lícito

2.4 Fines relacionados con la adhesión a requisitos legales

(art. 6, sección 1(c) del RGPD) o con el interés público (art. 6, sección 1(e) del RGPD) Nosotros también estamos sometidos a un gran número de obligaciones legales. Se trata principalmente de requisitos legales (por ejemplo, leyes comerciales y fiscales), pero también de leyes en materia de supervisión u otros requisitos dispuestos por las autoridades gubernamentales, si estos son

de aplicación. Entre los fines del tratamiento también pueden incluirse: comprobaciones de identidad y edad, prevención de fraude y blanqueo de capitales (por ejemplo, comparaciones con listas de terroristas europeos e internacionales), cumplimiento con las obligaciones de control y notificación en virtud del derecho tributario, así como el archivo de datos para fines de protección y seguridad de datos y para fines de auditorías por asesores fiscales/auditores y autoridades fiscales o autoridades gubernamentales de otro tipo. Además, puede que sea necesaria la comunicación de datos personales dentro del marco de medidas oficiales estatales o judiciales para fines de recopilación de pruebas, cumplimiento de la ley y acciones penales, o para dar curso favorable a demandas civiles.

3. Las categorías de datos que tratamos, siempre y cuando no recibamos datos directamente de usted, y su origen

Si son necesarios para la relación contractual que mantenemos con usted y las actividades que usted desempeña, es posible que tratemos datos que recibamos lícitamente de otros órganos o terceras partes (por ejemplo, evaluaciones de calidad o reclamaciones presentadas por clientes/proveedores). Además, tratamos datos personales que nosotros hemos recopilado, recibido o adquirido lícitamente de fuentes de acceso público (por ejemplo, registros comerciales, registros de asociaciones, registros civiles, la prensa, Internet y otros medios) si resulta necesario y si se nos permite tratar estos datos de conformidad con disposiciones legales.

En concreto, estas pueden ser categorías relevantes de datos personales:

- datos personales (nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, profesión/actividad y datos comparables);
- información de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos similares);
- datos sobre la dirección postal (datos del registro civil y datos comparables);
- confirmación de pago/confirmación de cobertura para tarjetas bancarias y de crédito;
- información sobre su situación económica (datos de solvencia crediticia, incluida la puntuación; es decir, datos para evaluar el riesgo económico);
- historial de clientes;
- datos sobre el uso que usted hace de los servicios telemáticos que ofrecemos (por ejemplo, el tiempo de acceso a nuestros sitios web, aplicaciones o boletines de noticias, páginas/enlaces nuestros en los que se ha hecho clic, registros y datos comparables);
- datos de vídeo.

4. Destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos

En nuestra empresa, recibimos datos personales de órganos internos o unidades organizativas que los necesitan para satisfacer nuestras obligaciones legales o contractuales, o que requieren dichos datos dentro del marco del tratamiento y la implementación de nuestros intereses legítimos. Los datos personales se comunican/transmiten a órganos y personas externos, **únicamente**

- en relación con la ejecución del contrato;
- para fines en los que tenemos la obligación o el derecho de informar, notificar o transmitir datos (por ejemplo, asociación a seguro de responsabilidad civil, programas de seguros de salud y la autoridad fiscal del empleador) para así poder satisfacer requisitos legales, o en los que la transmisión de datos es de interés público (véase número 2.4);
- en la medida en que empresas externas proveedoras de servicios contratadas por nosotros tratan datos como encargadas del tratamiento o como partes que asumen determinadas funciones (por ejemplo, centros de datos externos, soporte y mantenimiento de aplicaciones de TI, archivo, tratamiento de documentos, centros de llamadas y servicios de atención al cliente, servicios de cumplimiento normativo, controles, examen de datos para fines contra el blanqueo de capitales, validación y protección de datos, destrucción de datos, compras/adquisiciones, administración de clientes, empresas de publicidad por correo, marketing, tecnología de medios, estudios, control de riesgos, facturación, telefonía, gestión de sitios web, servicios de auditoría, instituciones de crédito, imprentas o empresas destinadas a la eliminación de datos, servicios de mensajería, logística);
- como resultado de nuestro interés legítimo o del interés legítimo de la tercera parte dentro del marco de los fines citados en el número 2.2 (por ejemplo, a autoridades gubernamentales, agencias de crédito, agencias de cobro, abogados, tribunales de justicia, peritos, empresas pertenecientes a grupos de empresas y organismos e instancias de control);
- si usted nos ha dado su consentimiento para transmitir datos a terceras partes.

Además, nos abstendremos de transmitir sus datos a terceras partes si no le hemos informado al respecto por separado. Si contratamos a proveedores de servicios dentro del marco del tratamiento de un pedido, en ese caso los datos estarán sujetos a las normas de seguridad estipuladas por nosotros para poder proteger adecuadamente los datos. En el resto de casos, los destinatarios solo pueden usar los datos para los fines para los que se les enviaron dichos datos.

5. Periodo de tiempo durante el que se almacenan sus datos

Tratamos y almacenamos sus datos durante la vigencia de nuestra relación comercial. Incluye además el inicio de un contrato (relación jurídica precontractual) y la ejecución de un contrato.

Al margen de esto, estamos sujetos a diversas obligaciones de retención y documentación que emanan, entre otros, del Código de Comercio Alemán (HGB), el Código Tributario Alemán (AO) y de otra legislación aplicable. Los periodos y plazos para conservación o documentación estipulados en el presente documento finalizan pasados diez años del fin de la relación contractual o la relación jurídica precontractual.

Además, es posible que algunas disposiciones legales especiales requieran una retención más larga, por ejemplo, la conservación de pruebas en relación con disposiciones legales relacionadas con periodos de prescripción (estatuto de limitaciones). En virtud de los párrafos 195 y siguientes del Código Civil Alemán (BGB), el periodo de preinscripción habitual es de tres años, pero también pueden aplicarse periodos de preinscripción de hasta 30 años.

Si ya no se necesita que los datos satisfagan obligaciones y derechos legales o contractuales, estos se eliminan periódicamente a menos que se necesite un tratamiento posterior (durante un periodo limitado) para alcanzar los fines enumerados en el número 2.2 debido a un interés legítimo prevaleciente. Si se considera que se trata de un interés legítimo prevaleciente, por ejemplo, si no es posible eliminar los datos como resultado del tipo especial de almacenamiento, o si esto solo es posible por un coste irrazonablemente elevado y el tratamiento para otros fines queda excluido por medidas organizativas y técnicas adecuadas.

6. Tratamiento de sus datos en un tercer país o por una organización internacional

Es posible que los datos se transmitan a oficinas en países fuera del Espacio Económico Europeo (UE/EEE) (denominados terceros países) siempre que resulte necesario para cumplir con una obligación contractual para con usted (por ejemplo, si se le destina a otro país) o nuestros clientes, ya sea por imperativo legal (por ejemplo, obligaciones de notificación en virtud del derecho tributario) o en interés legítimo nuestro o de una tercera parte, o si usted nos ha dado su consentimiento para tal. Al mismo tiempo, es posible que sus datos se traten en un tercer país, por ejemplo, en relación con la participación de proveedores de servicios dentro del marco del tratamiento del pedido. Si la Comisión Europea no ha tomado una decisión en cuanto a la presencia de un nivel razonable de protección de datos para el respectivo país, le garantizamos que sus derechos y libertades estarán protegidos y garantizados de forma razonable y de conformidad con los requisitos de protección de datos de la UE, a través de acuerdos contractuales al respecto. Le proporcionaremos información detallada previa solicitud. Puede solicitar información sobre las garantías adecuadas o razonables y la posibilidad, la forma y el medio de recibir una copia de dichas garantías de parte del delegado de protección de datos de la empresa, o bien puede contactar con nosotros en FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

7. Sus derechos de protección de datos

Si se cumplen determinadas condiciones, usted puede hacer valer sus derechos de

protección de datos frente a nosotros

- Por ello, usted tiene derecho a **recibir información** de nosotros sobre los datos almacenados respecto a usted de conformidad con las normas del art. 15 del RGPD (si procede, con restricciones en virtud del párrafo 34 de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG)).
- Si así lo solicita, **corregiremos** los datos almacenados sobre usted en virtud del art. 16 del RGPD, si dichos datos son incorrectos o erróneos.
- Si así lo desea, **eliminaremos** sus datos en virtud de los principios del art. 17 del RGPD, si dicha acción no la impiden otras disposiciones legales (por ejemplo, obligaciones legales de retención o las restricciones estipuladas en el párrafo 35 de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG)) o un interés prevaleciente de nuestra parte (por ejemplo, defender nuestros derechos y reclamaciones).
- Teniendo en cuenta las condiciones previas estipuladas en el art. 18 del RGPD, puede exigir que **restrinjamos el tratamiento de sus datos**
- **Además, puede presentar una objeción al tratamiento de sus datos** en virtud del art. 21 del RGPD, por lo cual tendremos que detener el tratamiento de sus datos. Este derecho de objeción solamente se aplica, sin embargo, si su situación personal está marcada por circunstancias muy especiales, conforme a la cual los derechos de nuestra empresa pueden ir en contra de su derecho de objeción.
- También tiene derecho a recibir sus datos en virtud de las disposiciones estipuladas en el art. 20 del RGPD en un **formato** estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a transmitir dichos **datos a una tercera parte**.
- Además, tiene derecho a **revocar el consentimiento** que ya se nos haya **emitido** respecto al tratamiento de datos personales en cualquier momento; lo pondremos en práctica en el futuro (véase número 2.3).
- Asimismo, **tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos** (art. 77 del RGPD). **Sin embargo, recomendamos siempre que nos envíe primero una reclamación a nosotros y a nuestro delegado de protección de datos.**

Siempre que sea posible, sus solicitudes para el ejercicio de sus derechos se deben enviar por escrito a la dirección indicada arriba, o se deben dirigir directamente a nuestro delegado de protección de datos.

8. Alcance de sus obligaciones de proporcionarnos sus datos

Solamente tiene que proporcionar datos que sean necesarios para iniciar y cumplir la relación comercial o para una relación precontractual con nosotros, o bien datos cuya recopilación se nos obliga por ley. Sin estos datos, por lo general no podemos concluir el acuerdo o seguir cumpliendo con el mismo. También puede referirse a datos que se requieran más tarde dentro del marco de la relación contractual. Si le solicitamos datos al margen de esto, usted debe recibir información por separado respecto al carácter voluntario de la información.

9. Presencia de una decisión automatizada tomada en casos individuales (incluida la elaboración de perfiles)

No utilizamos ningún procedimiento de toma de decisiones puramente automatizado tal y como se estipula en el artículo 22 del RGPD. En el caso de que iniciemos un procedimiento de este tipo en casos individuales en el futuro, le informaremos al respecto por separado y así lo requiere la ley.

En determinadas circunstancias, puede que tratemos sus datos en parte con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles).

Para poder ofrecerle información personalizada y asesorarle respecto a productos, puede que utilicemos herramientas de evaluación. Estas favorecen que el diseño de productos, la comunicación y la publicidad (incluidos estudios de mercado y de opinión) estén orientados hacia las necesidades.

Dichos procedimientos también se pueden utilizar para evaluar su solvencia y calidad crediticia, así como para combatir el blanqueo de capitales y el fraude. Pueden utilizarse «puntuaciones» para evaluar su solvencia crediticia. En el caso de la puntuación, la probabilidad se calcula a través de métodos matemáticos con los que un cliente cumplirá sus obligaciones de pago de acuerdo con el contrato. Por tanto, estas puntuaciones nos ayudan, por ejemplo, para evaluar la solvencia crediticia o tomar decisiones en el contexto de ofertas de productos, y se incorporan en nuestra gestión de riesgos.

No tratamos información sobre nacionalidad ni categorías de datos personales en virtud del art. 9 del RGPD.

Información sobre su derecho de objeción en virtud del art. 21 del RGPD

1. Tiene derecho a presentar una objeción al tratamiento de sus datos en cualquier momento; este se realiza en virtud del art. 6, sección 1(f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de la consideración de intereses) o el art. 6, sección 1(e) del RGPD (tratamiento de datos en interés público). Sin embargo, su condición previa es que existan fundamentos para su objeción que emanen de su situación personal especial. También se aplica a la elaboración de perfiles a estos efectos en el sentido del art. 4, sección 4 del RGPD. Si presenta una objeción, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones de peso que garanticen la protección del tratamiento y que superen sus intereses, derechos y libertades, o bien que el tratamiento sirve para formular, presentar o defender reclamaciones.

2. También utilizaremos sus datos personales para hacer publicidad directa. Si no desea recibir ningún tipo de publicidad, tiene derecho a presentar una objeción en cualquier momento. También se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Respetaremos dicha objeción y la pondremos en práctica en el futuro. Dejaremos de tratar sus datos para fines de publicidad directa si se opone al tratamiento para este fin.

La objeción puede presentarse sin tener que cumplir ningún requisito de formulario; se debe enviar a

Flow Europe GmbH Gutenbergstraße 10
64331 Weiterstadt
Remitir copia a: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Nuestra política de privacidad y la información de protección de datos respecto a nuestro tratamiento de datos en virtud de los artículos 13, 14 y 21 del RGPD pueden cambiar cuando así se considere oportuno. Todos los cambios se publicarán en esta página.